

Отчет
в сфере оказания государственных услуг
за 2023 год о деятельности
КГУ «Общеобразовательная школа №8 города Кокшетау
отдела образования по городу Кокшетау
управления образования Акмолинской области»

1. Общие сведения

1. Сведения об организации:

КГУ «Общеобразовательная школа №8 города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области»

Месторасположение: *Акмолинская область, город Кокшетау ул. Б.Булкышева, 8*
контактные телефоны: 8(716)2-50-14-88

Руководитель: Мукажынов Н.К.

Ответственные лица за качественное оказание государственных услуг:

Алибеков А.Б. – заместитель директора по воспитательной работе;

Ботанова Б.Х. – заместитель директора по учебной работе (НМР);

Мардушва М.К. – заместитель директора по учебной работе;

Темербекова А.Ж. – заместитель директора по учебно-воспитательной работе.

2. Информация об оказываемых государственных услугах.

Всего количество государственных услуг	Количество видов государственных услуг, оказанных через Госкорпорацию и портал «электронного правительства»
6	6

3. Информация о государственных услугах.

№ п/п	Наименование государственных услуг	Наименование государственного учреждения, оказывающего госуслугу	Количество оказанных услуг в 2023 году (2-полугодие)
1	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	КГУ «Общеобразовательная школа №8 города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау	109
2	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах	КГУ «Общеобразовательная школа №8 города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау	80
3	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	КГУ «Общеобразовательная школа №8 города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау	8
4	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	КГУ «Общеобразовательная школа №8 города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау	2
5	Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и	КГУ «Общеобразовательная школа №8 города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау	0

	профессионального, среднего и послесреднего образования		
6	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха и загородных и пришкольных лагерей отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования	КГУ «Общеобразовательная школа №8 города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау	8 загородных и 120 пришкольных

II. Работа с услугополучателями.

1. Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Информация о порядке оказания государственных услуг размещена на официальном Интернет-ресурсе КГУ «Общеобразовательная школа №8 города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области» <http://sc0008.kokshetau.aqmoedu.kz>

Наглядная информация о порядке оказания государственных услуг размещена на стендах. В наличии также имеется раздаточный материал по каждому виду оказываемых госуслуг.

2. Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг.

На постоянной основе проводится работа с жителями микрорайона, родителями школьников по разъяснению возможности обсуждения проектов стандартов государственных услуг на официальном Интернет-ресурсе. Также проекты стандартов госуслуг размещаются для публичного обсуждения, внесения предложений и замечаний на официальном Интернет-ресурсе КГУ «Общеобразовательная школа №8 города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области»

3. Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг.

При обращении услугополучателей, ответственными сотрудниками компетентно проводится разъяснительная работа о процессе оказания государственных услуг, так же на совещаниях, родительских собраниях, при поступлении вопросов по направлению «Оказание государственных услуг», даются ответы, озвучиваются показатели за отчетный период, обсуждаются предложения и возникающие вопросы.

III. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1. Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг

Целью оптимизации и автоматизации государственных услуг является упрощение и ускорение процесса оказания государственных услуг, оказываемых услугополучателями школы. Ответственными за оказание госуслуг в школе проводится работа по разъяснению работникам, родителям, жителям микрорайона о необходимости получения электронно-цифровых подписей, для дальнейшей возможности получения государственных услуг в электронном формате.

В школе установлен уголок самообслуживания, для возможности получения государственных услуг в электронном формате.

2. Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг

Ответственные за оказание государственных услуг (4 человека) повышают свои знания, путем изучения соответствующих Законов, правил, методических рекомендаций, стандартов и регламентов государственных услуг, посещают семинары.

IV. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1. Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг

Жалоб по вопросам оказания государственных услуг от услугополучателей за отчетный период не поступало.

2. Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг

В целях контроля качества оказания государственных услуг ежемесячно подготавливается и сводится отчетность оказания государственных услуг КГУ «Общеобразовательная школа №8 города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области».

Ежегодно осуществляются проверки деятельности в сфере оказания государственных услуг, по итогам, выявленные замечания незамедлительно устраняются, в ходе проверок даются рекомендации, поручения.

V. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг

Для дальнейшей эффективной работы по оказанию государственных услуг, а также в целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:

1. Ответственные за оказание госуслуг в КГУ «Общеобразовательная школа №8 города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области» на постоянной основе будут повышать свою квалификацию в сфере оказания государственных услуг;
2. При возникновении у потребителей госуслуг вопросов по сферам оказания государственных услуг, будут проводиться заседания по разъяснению требований стандартов, регламентов государственных услуг, по итогам которых будут вноситься предложения в вышестоящий орган;
3. Школой будут приняты все необходимые меры, направленные на своевременное оказание государственных услуг;
4. На постоянной основе будет проводиться работа по информированию услугополучателей в СМИ, посредством Интернет-ресурса КГУ «Общеобразовательная школа №8 города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области» и других веб-сайтов, о порядке получения государственных услуг через Государственную корпорацию «Правительство для граждан», а также в электронном формате.

Директор ОШ №8



Мукажанов Н.К.