

**«№ 8 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ
2024 жылға арналған мемлекеттік қызметтер бойынша есебі**

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер:

«Ақмола облысы білім басқармасының Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі Көкшетау қаласының "№8 жалпы білім беретін мектебі» КММ, заңды мекенжайы: Көкшетау қаласы, Б. Бұлқышев көшесі, 8 үй.

2) Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

№8 ЖОББМ 7 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2024 жылы 605 қызмет көрсетілді:

- «Азаматтар үшін Үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы – 1 қызмет;
- электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 277 қызмет;
- қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 337 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

В 2023 году оказано 590 услуг:

- «Азаматтар үшін Үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы - 7 услуг;
- электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 171 услуг;
- қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 412 услуг.

Жыл	Барлығы	«Азаматтар үшін Үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы	электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер	қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер
2023	590	7	171	412
2024	605	1	227	377

3) Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

Білім беру саласында неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

«Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну»;

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау».

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметтер туралы қажетті ақпарат <http://sc0008.kokshetau.aqmoedu.kz> ресми интернет-ресурста № 8 ЖОББМ «көрсетілетін мемлекеттік қызметтер» Мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, ақпараттық стендте ұйымдар мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелерін орналастырды. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат. Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. Білім бөлімі және ведомствоға қарасты ұйымдар Нормативтік-құқықтық актілерді әзірлемеген.

**Отчет КГУ «Общеобразовательная школа № 8»
по государственным услугам за 2024 год**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе:

КГУ «Общеобразовательная школа № 8» города Кокшетау отдела образования города Кокшетау, Юридический адрес: город Кокшетау, улица Б.Булкышева 8 .

2) Информация о государственных услугах:

В ОШ №8 оказывается 7 государственных услуг.

За 2024 год было оказано 605 услуг:

-оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 1 услуг;

-оказанных государственных услуг в электронном варианте – 227 услуги;

-оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 377 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2023 году оказано 590 услуг:

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 7 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте - 171 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -412 услуг.

Год	ВСЕГО	через Госкорпорацию «Правительство для граждан»	в электронном варианте	в бумажном варианте
2023	590	7	171	412
2024	605	1	227	377

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0008.kokshetau.aqmoedu.kz/> ОШ № 8 «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также организации на информационном стенде размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Отделом образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

2024 жылы №8 ЖОББМ КММ әлеуметтік желіде қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізілуде.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында ҚР БҒМ ММ АЖО Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің жүйесі жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 5 қызметкер көрсетеді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2021 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2024 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2025 жылы ұйым жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

Басшы:



Н.Мукажанов

За 2024 год КГУ ОШ №8 в социальной сети проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные средние, специальные организации образования в области работают в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В сфере образования государственные услуги оказывают 5 сотрудников, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2024 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2025 году организацией будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Руководитель



Н.Мукажанов

Исп. А.Темербекова
Тел.50-14-84